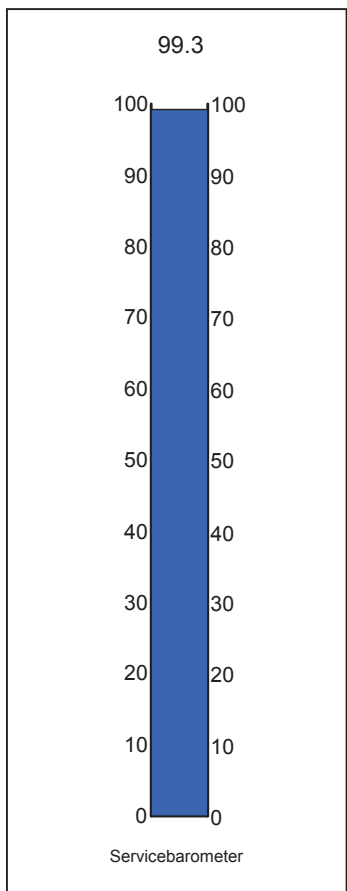


**Unser Kunde fühlte sich bei seinem  
Besuch so:**



**73230 Kirchheim-Teck - Otto Dorfschmid - Alleenstr. 10**

**02/11 09.03.2011**



## Persönlicher Erlebnisbericht

Am Mittwoch, den 09.03.2011, besuchte ich den Friseursalon Otto Dorfschmid in der Alleenstraße 10 in Kirchheim-Teck.

Zuerst vereinbarte ich telefonisch einen Termin. Ein Mitarbeiter meldete sich am Telefon mit dem Salonnamen Otto Dorfschmid, seinem eigenen Namen und mit der Begrüßung „Guten Tag“. Ich bestellte die Dienstleistung Waschen, Schneiden und Föhnen. Der Mitarbeiter bot mir gleich einen Termin für den übernächsten Tag um 9:00 Uhr an, was ich dankend annahm. Die Terminvereinbarung erfolgte freundlich und war sehr gut verständlich.

Als ich am Salon ankam, schaute ich mir zuerst die Außenfront an. Man konnte gleich erkennen, dass es sich um einen hochwertigen Salon handelt. Im Schaufenster waren Bilder des Saloninneren und die angebotenen Dienstleistungen mit Preislisten des Friseurs, für Kosmetik und Make-up, ausgestellt. Ein Schild mit den Öffnungszeiten befand sich an der Eingangstüre und war hochwertig gestaltet. Die Schaufenster waren sehr sauber geputzt und der Eingangsbereich machte einen sehr gepflegten Eindruck.

Dann ging ich in das Geschäft hinein. Gleich darauf kam ein Mitarbeiter auf mich zu und begrüßte mich sehr freundlich mit „Guten Morgen“. Ich sagte, dass ich einen Termin habe. Daraufhin ging der Mitarbeiter mit mir zur Garderobe und half mir aus meinem Mantel.

Dann begleitete er mich zum Frisierstuhl, bat mich, Platz zu nehmen und gab mir zwei Zeitschriften zum Lesen. Im Innenbereich des Salons funktionierte die Beleuchtung einwandfrei und alles war sehr sauber und sehr gepflegt.

Zum vereinbarten Termin kam eine Mitarbeiterin zu mir, begrüßte mich sehr freundlich mit „Hallo“ und stellte sich mit ihrem Namen vor. Zur Beratung setzte sie sich gegenüber von mir und hielt direkten Blickkontakt. Dann wurde ich nach meinem gewünschten Haarschnitt gefragt, den ich mit Kurzhaarschnitt angab. Dazu beriet sie mich und führte noch eine Diagnose der Haare und der Kopfhaut durch. Mir wurde noch ein Getränk angeboten, Wasser, Orangensaft oder Kaffee, ich wählte den Kaffee, der mir dann gleich darauf serviert wurde.

Ein sauberer Frisierumhang wurde mir umgehängt und ich wurde zum Waschbecken begleitet. Das Haarwaschen war sehr angenehm, besonders die Massagetechnik. Es wurde ein Shampoo für trockene Kopfhaut verwendet und gefragt, ob die Wassertemperatur so angenehm ist. Insgesamt waren sechs Mitarbeiter anwesend, alle hatten eine einheitliche, schwarze und sehr saubere Firmenkleidung an. Einer war am Empfang tätig und die anderen waren mit der Kundenbedienung beschäftigt.

Nach dem Haarwaschen wurde mir ein Handtuch ansprechend über meine Haare gelegt und mit dem Frisieren begonnen. Dabei zeigte die Mitarbeiterin sehr guten Willen, nahm sich dafür Zeit, bemühte sich sehr und war sehr kompetent. Während des Frisiervorgangs wurden mir noch Haarpflegemittel für Zuhause angeboten, von La Biosthetique, das Shampoo, die Spülung und die Kopfhautlotion. Dazu stellte ich Fragen zur Anwendung, die professionell beantwortet wurden. Beim Frisiervorgang hielt die Mitarbeiterin mit mir Blickkontakt durch den Spiegel. Die Mitarbeiterin zeigte sich beim Schneiden der Haare sehr professionell. Man merkte, dass sie dies sehr gut konnte und Erfahrung hatte. Nach dem Schneiden wurden entfernte Haare am Umhang, im Gesicht und am Boden entfernt. Nach dem Frisieren wurden mir noch die Haare am Waschbecken ausgewaschen.

Zur Vorbereitung für das Föhnen wurde Haarfestiger in die Haare gesprüht und dann die Haare geföhnt, was sehr angenehm war und es wurde auch gefragt, ob die Föhntemperatur so angenehm ist. Zur Frisur wurde mir noch Gel angeboten, das dann in den Haaren verteilt wurde. Die Frisur wurde mir in einem Spiegel von allen Seiten gezeigt, dass mir sehr gut gefiel. Man konnte deutlich erkennen, dass die Haare sehr gut geschnitten wurden.

Die Aufnahme in die Kundenkartei wurde mir angeboten und dazu wurde mein Name und die Anschrift erfasst. Ich besuchte noch die Toilette, die sehr sauber war. An der Garderobe half mir die Mitarbeiterin beim Anziehen in meinen Mantel.

Zum Bezahlen wurde ich von der Mitarbeiterin, die mich frisierte, zur Kasse begleitet. Der Kassbereich war sehr sauber und sehr gepflegt. Ich erhielt korrektes Wechselgeld, der Kassbon wurde übergeben und auch eine Kundenzeitschrift "Salon beaute" für Frühling 2011. Die Mitarbeiterin bedankte sich bei mir für meinen Besuch, wünschte mir einen „Schönen Tag“ und sagte „Auf Wiedersehen“.

Mein Eindruck des heutigen Besuches war sehr gut und man kann wirklich sagen, dass man bei einem Exklusivfriseur verwöhnt wurde.